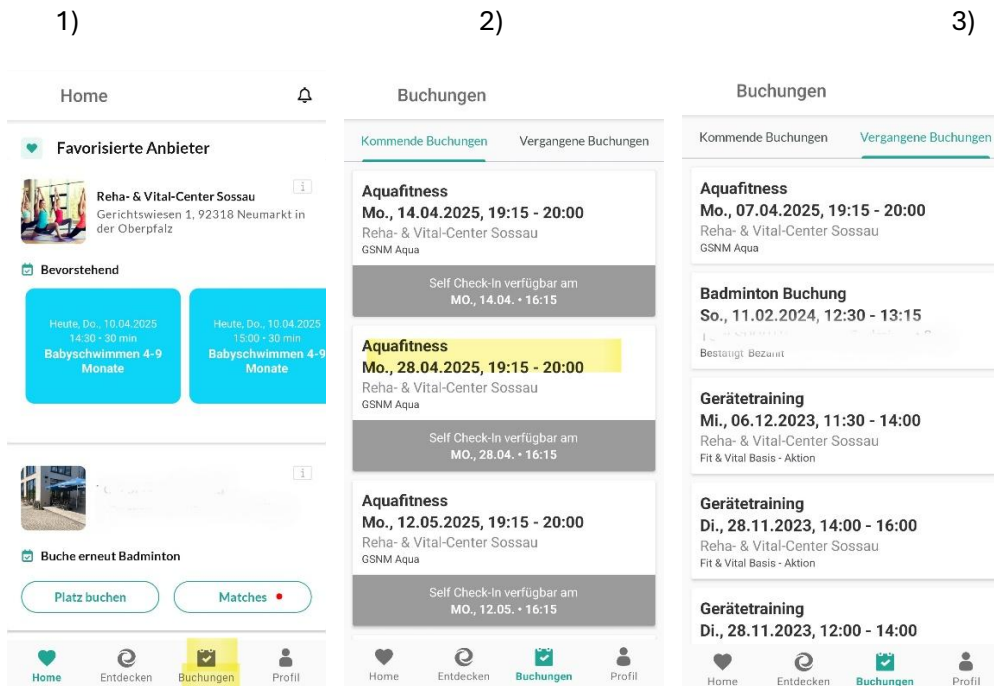


# Eversports - Kurse buchen

## Meine Buchungen einsehen

Nach dem Starten der eversports App. Klick auf „Buchungen“ (1).

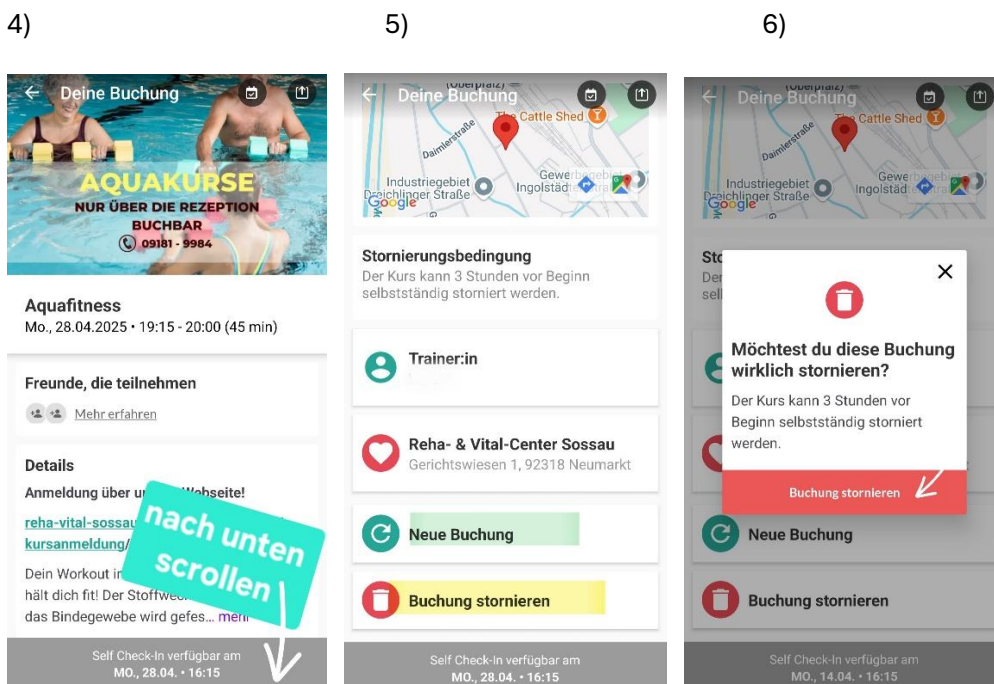
Du kannst nun wählen zwischen „Kommende Buchungen“ (2) und „Vergangene Buchungen“ (3)



## Buchung stornieren

Um eine zukünftige Buchung zu stornieren, klickst du im Fenster (2) „kommende Buchungen“ auf die Buchung.

Hier wählst du eine Buchung aus. Du gelangst in den Termin (4). Der wird angezeigt. Du scrollst nun ganz nach unten. (5) Klicke auf „Buchung stornieren“ und bestätige die Aktion (6)

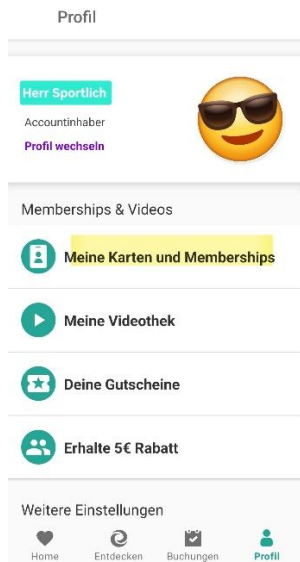


Dein Termin ist storniert

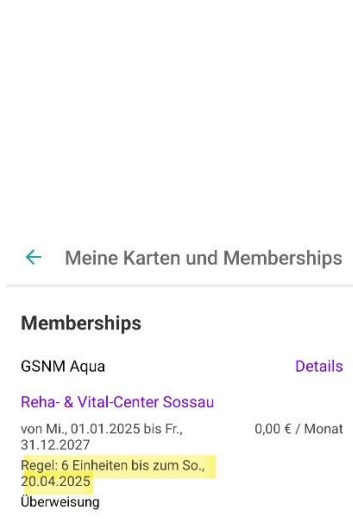
## Gutschriften erkennen

Nach einer Stornierung wird dir für einen bestimmten Zeitabschnitt der Termin gutgeschrieben. Du kannst nun ein alternatives Angebot in diesem Zeitabschnitt buchen. Prüfe wieviel Gutschriften du hast und wie lange diese gültig sind. Gehe in der App unten rechts auf „Profil“ und dann auf „Meine Karten und Memberships“ (7). Dir werden deine Karten und Memberships angezeigt. (7)

6)



7)



In der Übersicht steht der Name des Vertrages, die Einrichtung. Wichtig ist der Eintrag hinter „Regel:“ Angezeigt werden die freien Einheiten und das Datum der Gültigkeit der freien Einheiten.

Hier sind aktuell 6 Einheiten frei bis So. 20.04.2025. Dann startet ein neuer Zeitabschnitt. Alte Einheiten verfallend dann und neue Einheiten werden freigeschaltet.

Stornierte Buchungen können nur im jeweiligen Zeitabschnitt eingelöst werden. Die Zeitabschnitte umfassen aktuell mindestens 4 Wochen.

### Beachte:

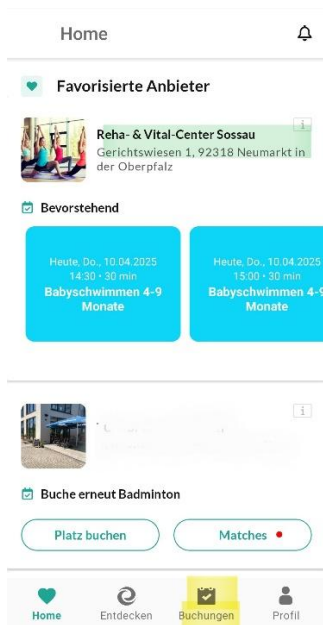
Buchungen, die du für Oktober absagst, kannst du nicht schon im Mai desselben Jahres einlösen.

Buchungen, die du im Mai absagst, sind im September verfallen.

## Mit Gutscheinf Buchen

Mit einem „Einheiten“-Guthaben kannst Du eine neue Aktivität buchen. Gehe in der App auf Reha- & Vital-Center Sossau (markiere es am besten als Favorit). (8) Du bist im Reiter Aktivitäten. Wenn du nun auf „Mehr“ klickst (9) öffnet sich unser Stundenplan (10). Mit dem Filter (11) oben rechts, kannst du z.B. nur nach Aquakursen suchen. Das ist übersichtlicher.

8)



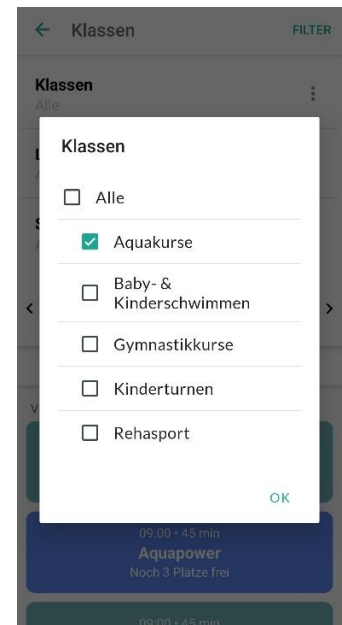
9)



10)



11)



Nun kannst du einen Kurs suchen, der noch Plätze frei hat. (12) Mit einem Klick auf den Kurs kommst du zur Kursansicht. (13) Du scrollst wieder nach unten und klickst auf „Weiter zur Buchung“

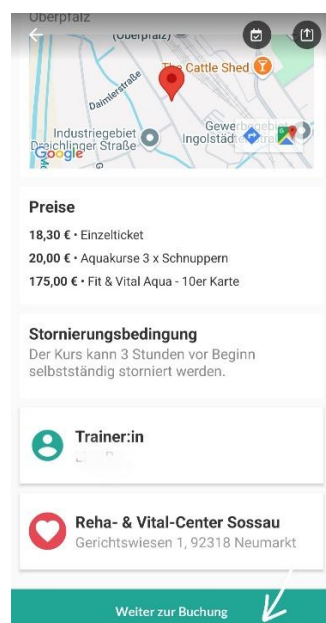
## Wichtig:

in den Buchungsdetails (14) wird dir angezeigt wieviel Einheiten dir zur Verfügung stehen. Wenn du keine Einheiten übrig hast, werden hier andere Zahlungsmittel angezeigt. Unten steht noch einmal „Jetzt Teilnehmen mit“ und der Name deines Vertrages. Nur dann ist der Vorgang mit Vertrags-Guthaben möglich.

12)



13)



14)

